

Evasi 延長保証制度（フォーアクシデント）

Evasi延長保証制度（フォーアクシデント）とは

商品の修理保証期間を延長するサービスです。

Evasiは購入後一年間無償で修理を請け負うメーカー保証がございますが、期限が過ぎてから故障してしまった場合は原則有償修理となります。Evasi延長保証制度（フォーアクシデント）は、わずかな追加出費だけで無償修理期間を大幅に伸ばすことができます。これによって故障してしまった場合の大幅出費のリスクを抑えることができるサービスです。

またEvasi延長保証制度（フォーアクシデント）は、自然故障はもちろんですがメーカー保証では対象外となる物損故障（破損、破裂、異常電圧、水濡れ等の突発的なアクシデント）も保証対象となります。

保証対象

取扱説明書や注意書に従って正常に使用したにもかかわらず、製品に生じた故障であり、かつ製造メーカーの保証規程にて保証対象となる故障に加え、破損、破裂、異常電圧、水濡れ等の偶発的な事故に起因して製品の機能が正常に働かなくなる故障。（スピーカーユニット、ACアダプター等の純正の製品付属部品も保証対象となります。）

保証期間

メーカー保証開始日からメーカー保証期間を含む5年間。自然故障に関しては、メーカー保証が終了した時点から保証開始となります。フォーアクシデント（物損故障）に関しては、メーカー保証対象外ですので、本保証開始日より保証開始となります。

1年目	2年目	3年目	4年目	5年目
メーカー保証	自然故障 5年保証			
	フォーアクシデント（物損故障） 5年保証			

保証上限金額

- ・自然故障では製品購入金額が保証上限金額となります。1回の修理が保証上限金額を超えない限り何度でも修理可能です。経年による保証上限金額の低下はありません。
- ・フォーアクシデント（物損故障）の場合は保証限度額が下図のように低下いたします。（例：2年目は製品購入金額の50%）保証を履行した際、製品購入金額から保証修理に要した費用を差し引いた金額が保証残額となり、保証残額と経過年数における保証限度額を比べて低い方が新たな保証限度額となります。



保証対象外の主な事例

- ・盗難および天災（地震、火災、落雷等）に起因する故障の場合
- ・消耗品類が原因の故障（SDカード等）
- ・故障によって生じた経済的損害や二次災害等
- ・出張修理時の設置工事費用
- ・センドバック修理時の着脱費用・片道分の送料

【販売会社】

【サービス提供者】イーマキナー株式会社

〒657-0833

兵庫県神戸市灘区大内通 2-1-5

Tel:078-200-5452

保証に関するお問い合わせは

イーマキナー株式会社までお願いいたします。 EMACHINA

